

Форма для обратной связи

Feedback Form



Ждем ваших отзывов

We welcome your feedback

У вас есть право заполнить эту форму на предпочитаемом вами языке или воспользоваться услугами переводчика. Вы можете сообщить сотруднику, работающему в этой организации, что вам нужен переводчик, или поставить галочку в поле ниже и показать это ему.

You have the right to complete this form in your preferred language or have an interpreter to support you. You can ask a person who works at the organisation if you need an interpreter or tick the box below and show them.

Мне нужен переводчик

I need an interpreter

Это: Благодарность Жалоба Предложение
This is a: *Compliment* *Complaint* *Suggestion*

Я: Клиент Член семьи Представитель/лицо, осуществляющее уход
I am a: *Client* *Family member* *Representative/carer*

Прочее
Other

Предметом моего отзыва является: Сотрудник Жилец
My feedback is about a: *Staff member* *Resident*

Услуги, которые я получаю Прочее
Services I am receiving *Other*

Ваш отзыв (вы можете писать на предпочитаемом вами языке. Если вам нужно больше места для написания своего отзыва, вы можете добавить страницу или написать на обратной стороне этого листа)

Your Feedback (you can write in your preferred language. If you need more space to write your comments, you can add a page or write at the back of this page)

Что бы вы хотели увидеть в результате рассмотрения вашего отзыва? (вы можете писать на предпочитаемом вами языке. Если вам нужно больше места для написания своего отзыва, вы можете добавить страницу или написать на обратной стороне этого листа)

What would you like to see happen as a result of your feedback? (you can write in your preferred language. If you need more space to write your comments, you can add a page or write at the back of this page)

Если вы хотите, чтобы ваш отзыв был анонимным, вы можете поместить его в ящик для предложений, имеющийся в службе, или отправить по адресу:

If you want your feedback to be anonymous you can place it into a suggestion box at the service or post it to:

Benetas, PO Box 5093, Glenferrie South VIC 3122

Последующие действия (необязательно)

Follow up (optional)

Предоставьте свои данные, если вы хотите, чтобы мы связались с вами по поводу вашего отзыва. Все отзывы конфиденциальны.

Provide your details if you would us to contact you about your feedback. All feedback is confidential.

Имя: _____

Name

Телефон: _____

Phone

Эл. почта: _____

Email

Вот что ожидать после того, как ваш отзыв будет отправлен в службу:

Here is what to expect after your feedback is given to the service:

- 1. Ваш отзыв получен и подтвержден**
Your feedback is received and acknowledged
- 2. При необходимости с вами свяжется кто-нибудь из службы для дальнейшего обсуждения вашего отзыва**
If required, someone from the service will contact you to discuss further
- 3. Сервис будет использовать ваши отзывы, чтобы узнать, как его можно улучшить**
The service will use your feedback to learn how it can improve

Если вы не можете решить вопрос со службой, предоставляющей вам услуги, вы можете связаться с Комиссией по качеству и безопасности ухода за лицами старшего возраста [Aged Care Quality and Safety Commission] по телефону **1800 951 822**. Если вам нужен переводчик, позвоните по номеру 131 450 [Национальная служба письменного и устного перевода (TIS)].

If you cannot resolve your feedback with the service provider, you can contact the Aged Care Quality and Safety Commission on 1800 951 822. If you need an interpreter call 131 450 (Translating and Interpreting Service (TIS) National).

Спасибо, что нашли время оставить отзыв о нашей службе.

Thank you for taking the time to provide feedback about our service.