

Έντυπο σχολίων

Feedback Form



Τα σχόλιά σας είναι ευπρόσδεκτα

We welcome your feedback

Έχετε το δικαίωμα να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο στη γλώσσα που προτιμάτε ή να έχετε διερμηνέα για να σας βοηθήσει. Μπορείτε να ρωτήσετε ένα άτομο που εργάζεται στον οργανισμό εάν χρειάζεστε διερμηνέα ή σημειώστε το παρακάτω κουτάκι και να τους το δείξετε.

You have the right to complete this form in your preferred language or have an interpreter to support you. You can ask a person who works at the organisation if you need an interpreter or tick the box below and show them.

Χρειάζομαι διερμηνέα

I need an interpreter

Αυτό είναι: Φιλοφρόνηση Παράπονο Σύσταση/πρόταση
This is a: *Compliment* *Complaint* *Suggestion*

Είμαι: Πελάτης Μέλος οικογένειας Εκπρόσωπος/πελάτης Άλλο
I am a: *Client* *Family member* *Representative/carer* *Other*

Τα σχόλιά μου αφορούν: Μέλος του προσωπικού Τρόφιμο
My feedback is about a: *Staff member* *Resident*

Τις υπηρεσίες που λαμβάνω Άλλο
Services I am receiving *Other*

Τα Σχόλιά σας (μπορείτε να γράψετε στη γλώσσα που προτιμάτε. Εάν χρειάζεστε περισσότερο χώρο για να γράψετε τα σχόλιά σας, μπορείτε να προσθέσετε μια σελίδα ή να γράψετε στο πίσω μέρος αυτής της σελίδας)

Your Feedback (you can write in your preferred language. If you need more space to write your comments, you can add a page or write at the back of this page)

Τι θα θέλατε να συμβεί ως αποτέλεσμα των σχολίων σας; (μπορείτε να γράψετε στη γλώσσα που προτιμάτε. Εάν χρειάζεστε περισσότερο χώρο για να γράψετε τα σχόλιά σας, μπορείτε να προσθέσετε μια σελίδα ή να γράψετε στο πίσω μέρος αυτής της σελίδας)

What would you like to see happen as a result of your feedback? (you can write in your preferred language. If you need more space to write your comments, you can add a page or write at the back of this page)

Εάν θέλετε τα σχόλιά σας να παραμείνουν ανώνυμα μπορείτε να τα τοποθετήσετε σ' ένα κουτί προτάσεων στην υπηρεσία ή να τα ταχυδρομήσετε:

If you want your feedback to be anonymous you can place it into a suggestion box at the service or post it to:

Benetas, PO Box 5093, Glenferrie South VIC 3122

Ενημέρωση για τα σχόλιά σας (προαιρετικό)

Follow up (optional)

Δώστε μας τα στοιχεία σας αν θέλετε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για τα σχόλιά σας. Όλα τα σχόλια είναι εμπιστευτικά.

Provide your details if you would us to contact you about your feedback. All feedback is confidential.

Όνομα: _____

Name

Τηλέφωνο: _____

Phone

Email: _____

Email

Τι να αναμένετε μετά την υποβολή των σχολίων σας στην υπηρεσία:

Here is what to expect after your feedback is given to the service:

1. Λήψη και αναγνώριση των σχολίων σας
Your feedback is received and acknowledged
2. Εάν χρειαστεί, κάποιο άτομο από την υπηρεσία θα επικοινωνήσει μαζί σας για να τα συζητήσει περισσότερο
If required, someone from the service will contact you to discuss further
3. Η υπηρεσία θα χρησιμοποιήσει τα σχόλιά σας για να μάθει πώς μπορεί να βελτιωθεί
The service will use your feedback to learn how it can improve

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε τα σχόλιά σας με τον πάροχο υπηρεσιών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων [Aged Care Quality and Safety Commission] στο **1800 951 822**. Εάν χρειάζεστε διερμηνέα καλέστε το 131 450 (Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) National [Translating and Interpreting Service (TIS) National]).

If you cannot resolve your feedback with the service provider, you can contact the Aged Care Quality and Safety Commission on 1800 951 822. If you need an interpreter call 131 450 (Translating and Interpreting Service (TIS) National).

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο να κάνετε σχόλια για την υπηρεσία μας.

Thank you for taking the time to provide feedback about our service.

