

# Obrazac za dostavu komentara

Feedback Form



## Mi rado primamo vaše komentare

*We welcome your feedback*

Imate pravo popuniti ovaj obrazac na bilo kojem jeziku ili ga popuniti uz pomoć tumača. Možete zamoliti zaposlenika organizacije da vam pozove tumača ili upišite kvačicu u donji kvadratić i pokažite zaposleniku.

*You have the right to complete this form in your preferred language or have an interpreter to support you. You can ask a person who works at the organisation if you need an interpreter or tick the box below and show them.*

Trebam tumača

*I need an interpreter*

---

**Dostavljam:**  Kompliment  Pritužbu  Prijedlog  
*This is a: Compliment Complaint Suggestion*

**Ja sam:**  Stranka  Član obitelji  Zastupnik/skrbnik  Drugo  
*I am a: Client Family member Representative/carer Other*

---

**Moji komentari se odnose na:**  Zaposlenika organizacije/službe  
*My feedback is about a: Staff member*

Stanara/Štićenika  Usluge koje primam  Drugo  
*Resident Services I am receiving Other*

**Vaši komentari (možete ih napisati na vašem jeziku. Ako trebate više prostora za komentare, možete dodati stranicu ili nastaviti pisati na poledini ove stranice)**

*Your Feedback (you can write in your preferred language. If you need more space to write your comments, you can add a page or write at the back of this page)*

**Kakav ishod očekujete od dostave komentara? (možete to napisati na vašem jeziku. Ako trebate više prostora za komentare, možete dodati stranicu ili nastaviti pisati na poledini ove stranice)**

*What would you like to see happen as a result of your feedback? (you can write in your preferred language. If you need more space to write your comments, you can add a page or write at the back of this page)*

Ako komentare želite dostaviti anonimno, obrazac možete ubaciti u kutiju za prijedloge koja se nalazi u prostorijama službe ili ga poštom poslati na:

*If you want your feedback to be anonymous you can place it into a suggestion box at the service or post it to:*

Benetas, PO Box 5093, Glenferrie South VIC 3122

---

### Obavještanje o ishodu (ako želite)

*Follow up (optional)*

Dostavite nam vaše podatke ako želite da vas kontaktiramo o postupcima koje smo poduzeli na temelju vaših komentara. Svi komentari su povjerljivi.

*Provide your details if you would us to contact you about your feedback. All feedback is confidential.*

Ime: \_\_\_\_\_

*Name*

Telefon: \_\_\_\_\_

*Phone*

Elektronička pošta: \_\_\_\_\_

*Email*

### Evo što možete očekivati nakon što dostavite službi komentare:

*Here is what to expect after your feedback is given to the service:*

1. Vaši komentari su primljeni i zavedeni  
*Your feedback is received and acknowledged*
2. Ako ste to tražili, zaposlenik službe će vas kontaktirati da razgovara s vama o komentarima  
*If required, someone from the service will contact you to discuss further*
3. Služba će vaše komentare upotrijebiti za poboljšanja  
*The service will use your feedback to learn how it can improve*

Ako pritužbu ne možete riješiti s pružateljem usluga, možete kontaktirati Komisiju za kvalitetu i sigurnost skrbi koja se pruža starijim osobama (Aged Care Quality and Safety Commission) na **1800 951 822**. Ako trebate tumača, nazovite 131 450 Službu za prevođenje i tumačenje (Translating and Interpreting Service (TIS) National).

*If you cannot resolve your feedback with the service provider, you can contact the Aged Care Quality and Safety Commission on 1800 951 822. If you need an interpreter call 131 450 (Translating and Interpreting Service (TIS) National).*

**Hvala vam što ste odvojili vrijeme da dostavite komentare na rad naše službe.**

***Thank you for taking the time to provide feedback about our service.***

*Croatian*